

# DS21

DIGITAL SKILLS21 INSTITUTION

01 0 1

نستثمر  
في العقول



الاصدار 3.1

قال تعالى  
(الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ \* عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ)

وقلم هذا الزمان هو الحاسب  
والتمكّن من مهاراته يندرج تحت الأمر الرباني إقرأ

د. خالد بكرو

المؤسس والرئيس التنفيذي  
لمؤسسة المهارات الرقمية



التحول الرقمي : هو توطين التقنيات الرقمية في المجتمع، وتمكين أفراده من **المهارات الرقمية** التي تساعد على إدارة هذه التقنيات بشكل كفؤ و مبدع مفيد و يؤدي إلى **زيادة الدقة و الكفاءة و الجودة و الإنتاجية** في كافة مناحي الحياة لتحقيق **التنمية المستدامة و الاقتصاد الرقمي الشامل**.



### الملكية الفكرية وحقوق النشر

برامج مؤسسة المهارات الرقمية هي ملكة فكرية وماركة مسجلة للمؤلف ولمؤسسة المهارات الرقمية. يُحظر الاستخدام وإعادة الطبع والنسخ - ولو جزئياً - وكذلك النشر والبيع - بأي وسيلة كانت- لبرامج DS21 دون موافقة مسبقة، وهذا يعرّض المنتهك إلى المساءلة القانونية. ما لم يتم التصريح بذلك كتابياً أو بموجب ترخيص ساري المفعول تم الحصول عليه من مؤسسة المهارات الرقمية.

**يتوفر** ترخيص منفصل لاستخدام برنامج DS21 على نطاق واسع، للمؤسسات والجامعات والمنظمات والحكومات، يعد هذا أمراً مهماً وجذاباً حيث يستخدم كأساس لتقييم وبناء واعتماد كفاءتها كمؤسسات وكأفراد في المهارات الرقمية.

# المحتويات

- « من نحن
- « الاهداف
- « الرسالة
- « التحول الرقمي
- « خدماتنا
- « الاعتمادات
- « برامجنا
- « شهادتنا
- « فلسفتنا
- « أطر العمل لبرامج المهارات الرقمية
- « ارسم مسارك وحدد مهنتك
- « شركاؤنا

01

# من نحن؟



## مؤسسة المهارات الرقمية

مؤسسة علمية غير ربحية تعمل على التنمية الرقمية للأفراد والمؤسسات والحكومات، وزيادة المعرفة الرقمية لإحداث إحداث التحول الرقمي وتحقيق نجاح الأعمال وبناء الاقتصاد الرقمي المعرفي الشامل.



- الجودة والتميز لأحسن عملاً.
- ترسيخ وتعزيز قيم الإيجابية للتقنية في عقول الناشئة.
- بناء علاقات اجتماعية رقمية متقدمة تخضع للتفكير البشري العقلاني.



- العمل على دمج مناهج DS21 و DBS21 كمادة دراسية في المدارس والجامعات، ومساعدة ملايين الأشخاص حول العالم للحصول على:
- الشهادة الدولية للمهارات الرقمية في القرن الحادي والعشرين DS21.
  - الشهادة الدولية للمهارات الرقمية للأعمال في القرن الحادي والعشرين DBS21.
  - وظيفة رقمية جديدة والترقية في سلم العمل.



- إنجاح التحول الرقمي ممن خلال اعتماد المؤسسات للتحول الرقمي وفق المعايير العالمية.
- تمكين الكوادر البشرية من المهارات الرقمية ممن خلال تمكين شباب الأمة من برامج المهارات الرقمية المختلفة ومن المهن الرقمية.
- صناعة القادة في العصر الرقمي ممن خلال خلق جيل منتج، مميز، ناجح، قابل للتطور والإبداع و مستعد لمجاراة كل مخرجات الثورة الصناعية الرابعة، وما يبعده ذكاؤها الصناعي AI، وتعليمه للآلة وما تحمله ثورة الاتصالات اللاسلكية وجيهاها السادس 6G، وما يبدعه ويها الذكي Intelligent Web.



- المؤسسة الرائدة التي تصنع التغيير وتقود التحول الرقمي وفق المعايير العالمية

# الأهداف

**تخطيط وتنظيم واعتماد وتقييم** المهارات الرقمية وتوطين محتواها التدريبي لسد الفجوة الرقمية واحداث التحول الرقمي.



**تمكين** المؤسسات من تحقيق أهدافها و التحول الناجح للتحول الرقمي.



**منح الاعتماد** للمؤسسات والأفراد للتحول الرقمي. واعتماد المناهج التدريبية والامتحانات، واصدار الشهادات.



# الرسالة

**إنجاح** التحول الرقمي في المجتمع و تمكين الأفراد من المهارات الرقمية التي تؤدي إلى زيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية.



**بناء كوادر** مهنية متميزة قادرة على إنتاج المعرفة والاندماج المهني لتحقيق التنمية الرقمية في المجتمع.



**مساعدة** الأفراد والمؤسسات والحكومات ليكونوا مستعدين لما تحمله الثورة الصناعية الرابعة 4IR وما يبدعه ذكاؤها الصناعي AI، وما تقدمه ثورة الاتصالات اللاسلكية 5G و ما يتحفنا به الجيل السادس منها 6G.



# رحلة التحول الرقمي

## TJOURNEY

التحول الرقمي : هو توطين التقنيات الرقمية في المجتمع، وتمكين أفرادها من **المهارات الرقمية** التي تساعد على إدارة هذه التقنيات بشكل

كفؤ و مبدع مفيد و يؤدي إلى

زيادة الدقة و الكفاءة و الجودة و الإنتاجية

في كافة مناحي الحياة لتحقيق :

✓ تنمية مستدامة ✓ اقتصاد رقمي شامل

الضوابط والمعايير

محطة الوصول

أهداف الرحلة زيادة

- ✓ الجودة
- ✓ الدقة
- ✓ الكفاءة
- ✓ الإنتاجية



توفير

الوقت و المال

وثيقة نجاح التحول



عناصر التحول الرقمي

1- البيانات (DATA) الوقود الجديد للقرن الحادي والعشرين والمحرك الأساسي للثورة الصناعية الرابعة، وأحد أهم عوامل التحول الرقمي، وبها يبنى اقتصاد المعرفة القائم على تحليل البيانات واتخاذ القرارات الذكية.

2- القيادة (LEADERSHIP): القائد الرقمي هو البوصلة الموجهة لعملية التحول الرقمي من خلال القدرة على صياغة الاستراتيجيات وإدارة الأصول الرقمية وتحقيق الانسجام بين عناصر المنظومة.

3- الكوادر البشرية (HUMAN RESOURCES): العنصر الأهم في عملية التغيير هو الإنسان، وعملية تأهيله وتطويره ليؤدي الرسالة ويحقق الهدف ويصنع القيمة.

4- التكنولوجيا (TECHNOLOGY): الأجهزة والبرمجيات المناسبة والحكمة في إدارتها والخبرة في توظيفها الأمثل والابداع في زيادة فعاليتها والكفاءة في المحافظة على جودتها والمهارة في زيادة إنتاجيتها تسرع عملية التحول الرقمي وتبقيها في مسارها.

5- البنية التحتية (INFRASTRUCTURE): البنية التحتية القوية والموثوقة والقابلة للتطوير تعتبر الحجر الأساس والممكن الرئيس للتحول الرقمي.



البيانات



الكادر البشري



القائد



التكنولوجيا



موجهات الرحلة  
السلامة والامن



البنية التحتية  
البنية المكانية  
للمؤسسة

خطة العمل

2  
القيادة  
Leadership

3  
الكوادر البشرية  
Human Resources

4  
التكنولوجيا  
Technology

5  
البنية التحتية  
Infrastructure

6  
السلامة والامن  
Safety and Security

7  
الضوابط والمعايير  
Policies and Standards

6- الضوابط والمعايير (POLICIES AND STANDARDS) هي الإجراءات المتبعة لحوكمة العمل وتوجيه عملية التحول الرقمي، حيث تساعد على ضبط وتعزيز الأداء والرفع من جودة الخدمات المقدمة وتحسن تجربة المستفيد، وقياس جودة المخرجات.

7- لسلامة والأمان (SAFETY AND SECURITY): هي الإجراءات الخاصة بأمن المعلومات والأمن السيبراني، حيث من الضروري أن يكون التحول الرقمي مصحوبا بتدابير سلامة وأمان فعالة لحماية البيانات والأنظمة الرقمية من التهديدات الخارجية وضمان سلامة المعلومات وخصوصية العملاء.

1  
البيانات  
Data



عناصر التحول الرقمي



DigitalSkills21.com  
DigitalSkills.live  
DigitalSkillsa.com  
info@DigitalSkills21.com  
+90 535 252 2205  
+90 212 426 6620

# خدماتنا



للحكومات

للتعليم

للمؤسسات

للأفراد

## لماذا مؤسسة المهارات الرقمية؟

لأنها المؤسسة الوحيدة للتحويل الرقمي المعترف بها كمؤسسة اعتماد للتحويل الرقمي والمهارات الرقمية خارج الاتحاد الأوروبي.

### لأنه تقدم:

- برامج المهارات الرقمية في القرن 21 مع شهادات معترف بها دولياً.
- الاعتماد للمؤسسات والأفراد للتحويل الرقمي مع شهادات معترف بها دولياً.
- الاستشارات لصاحبي القرار وصانعي السياسات الراغبين في تعزيز ودعم التنمية الرقمية والتحول الرقمي.
- تقدم الخدمات الرقمية المميزة.
- دراسات لدعم المؤسسات في تخطيط متطلبات رأس المال البشري من المهارات الرقمية والمهن الرقمية من أجل الحفاظ على قدرته التنافسية في بيئة رقمية سريعة التغيير.
- المشاريع الوطنية لتمكين المجتمع من المهارات الرقمية.

### لأنها تهتم:

- بناء الكوادر الوطنية التي هي مفتاح نجاح التحويل الرقمي.
- صناعة قيادات مستقبلية مبدعة.
- إعداد قوى عاملة ماهرة رقمياً.
- سد الفجوة الرقمية وإنجاح التحويل الرقمي.
- تحقيق التنمية المستدامة.
- بناء الاقتصاد الرقمي المعرفي الشامل.
- خلق فرص وظيفية جديدة.
- توطيق التقنية وتوطين المحتوى التدريسي في المجتمع.
- زيادة استخدام التعليم الإلكتروني، والتجارة الإلكترونية، والأعمال الإلكترونية، والخدمات المصرفية الإلكترونية، والتمويل الإلكتروني، والحكومة الإلكترونية.



# الاعتمادات



**مؤسسة المهارات الرقمية**  
عضو في المنظمة الأوروبية لتعزيز المهارات الرقمية  
التابعة للاتحاد الأوروبي (All Digital).  
و معترف بها من قبلها كمؤسسة اعتماد لتقديم  
التدريب ومنح الشهادات



All-digital.org/digital-skills21-institution

## برامجنا تدعم وتفطني

محتويات إطار وكالة الأمم المتحدة  
لتقنيات المعلومات والاتصالات  
Int. Tel. Union's Digital Skills Framework



محتويات إطار الكفاءة الرقمية للمواطنين  
الصادر عن الاتحاد الأوروبي  
The Digital Competence Framework for Citizens



إطار عمل المهارات الرقمية في القرن 21  
الصادر عن مؤسسة المهارات الرقمية  
Digital Skills 21 Framework



أهداف منصة المهارات والأعمال  
الرقمية التابعة للاتحاد الأوروبي  
The Digital Skills and Jobs Platform



## المنهاج

بالاعتماد على برامج وتطبيقات أهم الشركات العالمية Google, Microsoft & Meta



المؤسسة تتبع إدارياً لوقف العلوم والتكنولوجيا



المؤسسة مسجلة  
في غرفة تجارة  
اسطنبول-تركيا  
برقم 2021 087916



البرامج مسجلة كبراءة  
اختراع في مؤسسة  
براءات الاختراع و تسجيل  
الماركات التركية



العلامة التجارية  
مسجلة في مؤسسة  
العلامات التجارية  
وبراعة الاختراع التركية



البرامج مسجلة  
كملكية فكرية في  
المنظمة العالمية  
للملكية الفكرية

**المواطن الرقّمي**  
هو المواطن الذي يستخدم  
التقنية بشكل كفؤ ومبدع ومفيد  
و يشارك في أنشطة المجتمع.  
د. خالد بكرو

# برامجنا

## برنامج المهارات الرقمية في القرن الواحد والعشرين

Digital Skills in the 21<sup>ST</sup> Century Program -DS21

### محاور برنامج DS21:

- أساسيات الحوسبة.
- البحث والتصفح والتخزين السحابي.
- الأدوات الإنتاجية الرقمية.
- إنشاء وإدارة المحتوى الرقمي.
- الاتصالات والتواصل الرقمي.
- الصيانة والأخلاق والخصوصية.
- الإبداع والتصميم الرقمي.
- الترفيه والصحة والتعليم الرقمي

### مخرجات برنامج DS21:

- سيكون المتدرب بنهاية برنامج DS21 : يتقن 100 مهارة رقمية.
- يمتلك مهارات التواصل التي تزيد من الثقة بالنفس والتواصل الإيجابي مع الآخرين، وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة.
- يمتلك مهارات التعامل مع الآخرين التي تساهم في زيادة الود والاحترام والمحبة والثقة، وزيادة وتمكين العلاقات.
- يمتلك مهارات النجاح الوظيفي التي تؤدي إلى تحديد الأهداف وإدارة أفضل للمهام وتخطيطها وإنجازها في الوقت المناسب والعمل بشكل أخلاقي وتعزيز البحث والنقد.
- يمتلك أهم المهارات الشخصية، قادر على التفكير المبدع وحل المشكلات قادر على صنع قرار صائب.
- قادر على استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بشكل كفو ومفيد.
- قادر على إدارة ومشاركة المحتوى الرقمي بفعالية وإبداع.
- قادر على استخدام عدد كبير من الأدوات والبرامج والقوالب الرقمية.
- يمتلك مجموعة كبيرة من المعارف والمعلومات والمفاهيم والأدوات اللازمة التي تؤدي إلى زيادة الدقة والكفاءة والجودة والإنتاجية وتضمن لك النجاح في الحياة والعمل.

### ما هو برنامج DS21؟

- هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يعتبر من أقوى البرامج وأشملها في العالم.
- يعتبر أحد الحلول العالمية لسد فجوة المهارات الرقمية.
- يتوافق مع معايير وأهداف خطة الاتحاد الأوروبي لتمكين كل فئات المجتمع ضمن الأعمار ( 14 سنة حتى 74 سنة) من المهارات الرقمية.

### لمن برنامج DS21 مقدم؟

- **للاغبين في:**
  - امتلاك مهارات رقمية حقيقية لإستخدام الأجهزة والتقنيات بشكل كفو ومفيد.
  - إدارة المحتوى الرقمي ومشاركتها بشكل فعال ومبدع.
  - الحصول على وظيفة أفضل، أو الترقى في سلم العمل.
  - النجاح والتميز في المسار المهني.
  - الانتقال إلى عمل جديد والتميز في ساحة المنافسة.
  - الاستمتاع بالحياة والاستفادة من كل شيء حولنا.
  - الإبداع في التفكير وخلق الأشياء.
- **للعاملين في:**
  - الوظائف الإدارية المختلفة - الوظائف التعليمية - الوظائف الإنتاجية - الطلاب في كافة المراحل التعليمية.
  - كل فئات المجتمع الأخرى من أطباء ومهندسين ومهنيين وحرفيين.
  - وهي مطلوبة لكل شخص: في العمل أو في المنزل
  - ولكل مهنة أكانت يدوية أو آلية.

### يتم استخلاص المهارات الرقمية من مزيج التركيبات الثلاثة:

- (100 من مواد المعرفة الرقمية)
- الأساسيات الرقمية-المعلومات الرقمية (100 من الأنشطة الرقمية) التدريبات الرقمية -المشاريع الرقمية
- (100 أداة رقمية) البرمجيات الرقمية - القوالب الرقمية.







# قطاع الأعمال يبحث عمّن يملك المهارات الرقمية

**هناك فجوة** كبرى في المهارات الرقمية في القرن 21، حيث تفتتح الملايين من فرص العمل في أنحاء العالم لذوي المهارات الرقمية المتقدمة، ولكن هناك نقص في الأشخاص المؤهلين، فلا بد لنا من أن نتعلم مهارات جديدة تكفل لنا النجاح في العمل والحياة في عصر التحول الرقمي المستمر، وبالتالي يجب أن نسعى إلى امتلاك هذه المهارات، وبالتالي هي فرصة إلى:

التقدم في سلم العمل



سد الفجوة الرقمية



التوسع في العمل التجاري



الانتقال إلى مجال عمل جديد



الإبداع في التفكير وخلق الأشياء



الحصول على وظيفة أفضل



الاستمتاع بالحياة والاستفادة من كل شيء



التميز في ساحة المنافسة



**من المهم** جداً أن أمتلك مهارات رقمية متنوعة لأن كل المؤسسات والشركات والمدارس وقطاع الأعمال تدرك أن المهارات الرقمية ضرورية للموظفين في العصر الرقمي، وبالتالي هي دأمة البحث عن الشخص الذي يمتلك المهارات الرقمية في القرن 21، فمن المهم أكثر من أي وقت مضى أن يكون الموظفون الجدد:

- متعددي التخصصات ولديهم مهارات رقمية متنوعة.
- لديهم مهارات ذات قيمة خاصة يستطيعون من خلالها فهم كل شيء حولهم.
- مهارات متخصصة تميزهم عن الآخرين

وهي مطلوبة لكل شخص في العمل أو في المنزل أو لكل مهنة كانت يدوية أو آلية  
وجميع الوظائف ستطلب مهارات رقمية، وأياً كانت مهنتك فإن الناس

سيقيمون انطباقاً عنك

ويحكمون

سابقاً

بناءً على مقدار ما تملك من مهارات رقمية مميزة تستطيع من خلالها التواجد بشكل قوي على الانترنت.

من الضروري الاجتهاد لزيادة المعرفة الرقمية، والتسلح بالمهارات الرقمية الجديدة، فامتلاك المهارات الرقمية في القرن 21 تشعر الشخص وكأنه يدخل بلدًا جديدًا مليئًا بالعادات الجديدة، وكلما زادت مهاراتك الرقمية كان بإمكانك التحدث بها بشكل أفضل.



## يضمن لك المستقبل

100 DIGITAL SKILLS  
DS21

أصناف من المهارات المختلفة 5

نماذج تعلم جديدة (PORTS) 5

من البرمجيات والقوالب الرقمية 100

مجالات علمية تخصصية 8

وحدة معرفية 13

أداة رقمية 100

من الأساسيات والمعلومات الرقمية 100

من التدريبات والمشاريع الرقمية 100

مهارة رقمية 100

من مواضيع المعرفة الرقمية 100

من الأنشطة الرقمية 100



### صممت لتفطي

بجميع المعارف والمهارات والمفاهيم والأدوات اللازمة التي تؤدي إلى زيادة الدقة والكفاءة والجودة والإنتاجية وتضمن لك النجاح في الحياة والعمل



### صممت لتزود

جميع المهارات الرقمية الجديدة للقرن الحادي والعشرين التي تمكنك من استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بكفاءة وبشكل مفيد، وإدارة ومشاركة المحتوى الرقمي بفعالية وإبداع.

والاكثر فائدة  
لقطاع الاعمال

DS21 البرنامج  
الاقوى و الاشمل





## كن مستعدا لبناء



## كن مستعدا لتلبية



كما أن هناك دولاً غنية  
وأخرى فقيرة مادياً، أيضاً  
هناك **دولاً غنية وأخرى**  
**فقيرة مهارياً**... نعم، دول  
الاتحاد الأوروبي منها...

### خط الفقر المهاري

هو عدم امتلاك المجتمع  
للمهارات الرقمية الأساسية،  
أخشى أن مجتمعاتنا تعيش  
تحت خط الفقر المهاري



### فجوة المهارات الرقمية

هي التفاوت في المهارات  
الرقمية والإمكانات المادية  
في استخدام التقنيات  
الرقمية والوصول إلى  
المعلومات، قد يختلف  
تعريفنا عن الآخرين لأننا  
نرى أن التحول الرقمي  
عملية يقودها الأفراد،  
فالتحول الرقمي ليس فقط  
تكديس للأجهزة التقنية  
في المؤسسات، من غير  
تدريب ناجح للأفراد.

د. خالد بكر  
المدير العام لمؤسسة  
المهارات الرقمية



# 100 DIGITAL SKILLS DBS21

## برنامج المهارات الرقمية للأعمال في القرن الحادي والعشرين

Digital Skills for Business in the 21<sup>st</sup> Century program - DBS21

- زيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في كافة قطاعات المؤسسة.
- تزويد العاملين بالمؤسسة بكل الأدوات الرقمية اللازمة للنجاح في عملهم

### محاور برنامج DBS21:

- إدارة موارد المؤسسة
- إدارة المشاريع رقمياً.
- الأمن والحماية الرقمية.
- التصميم الرقمي
- إدارة الأجهزة الرقمية والشبكات والمواقع الإلكترونية.
- الشؤون المالية والمحاسبية في الشركات الصغيرة.
- التسويق الرقمي عبر وسائل التواصل.
- خدمة العملاء والمبيعات الرقمية

### مخرجات برنامج DBS21:

- يمتلك 100 مهارة رقمية في مجال الأعمال.
- يمتلك مهارات المبيعات الرقمية.
- يمتلك مهارات التسويق عبر وسائل التواصل.
- يمتلك مهارات خدمة العملاء الرقمية.
- يمتلك مهارات إدارة الموقع الإلكتروني.
- يمتلك مهارات إدارة المشاريع.
- يمتلك مهارات الشؤون المالية والمحاسبية للمشاريع الصغيرة.
- يمتلك مهارات البيع والشراء وتحويل الأموال عبر الإنترنت.
- يمتلك مهارات برنامج إدارة موارد المؤسسة.
- يمتلك مهارات الحماية الرقمية الأساسية.
- يمتلك أهم المهارات الإدارية الرقمية في بيئات العمل المختلفة.
- قادر على دعم التحول الرقمي للمؤسسات.
- قادر على زيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في كافة قطاعات المؤسسة.
- متمكن من كل الأدوات الرقمية اللازمة للنجاح في العمل.

### ما هو برنامج DBS21؟

- هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يعتبر من أقوى البرامج وأشملها في العالم الموجه لقطاع الأعمال.
- يعتبر أحد الحلول العالمية لزيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في كافة قطاعات المؤسسات.
- يحتوي على مجموعة من أهم المهارات الرقمية المستخلصة من مواضيع المعرفة الرقمية - الأنشطة الرقمية - الأدوات الرقمية.

### الفئات المستهدفة:

#### • للراغبين في:

- امتلاك مهارات رقمية حقيقية في قطاع الأعمال.
- امتلاك أدوات رقمية مميزة للتميز وإنجاح العمل.
- الحصول على خبرات إدارية تسويقية محاسبية رقمية.
- الحصول على قوى عاملة ماهرة رقمياً.
- الوصول إلى مرحلة الاحتراف والكفاءة في بيئات العمل المختلفة.

#### • للعاملين في:

- الوظائف الإدارية المختلفة - الوظائف التعليمية - الوظائف الإنتاجية - الطلاب في كافة المراحل التعليمية.
- كل فئات المجتمع الأخرى من أطباء و مهندسين ومهنيين وحرفيين.

### يهدف برنامج DBS21 إلى:

- رفع المؤسسات بالخبرات الإدارية.
- زيادة المهارات الرقمية للأعمال في بيئات العمل المختلفة، وإيصالها لمرحلة احترافية.
- دعم التحول الرقمي للمؤسسات.
- دعم التطور في الإدارة الرقمية.

DBS21	Module	عدد الساعات التدريبية (فيزيائي أو اون لاين)	عدد الساعات الكلية	عدد الساعات اليومية	مكثفة يومياً	عادية	الرسوم
	13	52	100 ساعة 52 تدريب تفاعلي 24 ساعة مشاريع 24 ساعة تعلم ذاتي	4	14	26 يوم + يوم الامتحان	1000\$

## DIGITAL TEACHING SKILLS

# DTS21

### برنامج مهارات التدريس الرقمي القرن الحادي والعشرين Digital Teaching Skills in the 21<sup>ST</sup> Century Program - DTS21

- تقليل التكاليف الزمنية و المادية.
- الاستفادة مما تقدمه التكنولوجيا الحديثة من حلول مميزة وإبداعية في البيئة التعليمية.
- دعم المدرسين بكل الأدوات و البرامج الرقمية المفيدة لهم في العملية التعليمية.

#### محاور برنامج DTS21:

- أساسيات في التعليم الرقمي.
- المهارات الرقمية في عملية التدريس.
- أدوات داعمة في التعليم الرقمي.
- منصات التعليم الرقمي.

#### مخرجات برنامج DTS21:

- استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بشكل كفؤ ومفيد، وإدارة المحتوى الرقمي بشكل فعال ومبدع.
- الانتقال من نموذج نقل المعلومة والمعرفة التقليدي إلى النموذج التعليم الرقمي الموجه.
- ابتكار حلول تعليمية مميزة وإبداعية في البيئة التعليمية.
- استخدام الأدوات والبرامج الرقمية المفيدة في صياغة الأهداف، تخطيط المناهج والدروس و تنفيذها، تقييم النتائج والمخرجات، إنجاز التقارير، و التغذية الراجعة.
- امتلاك مجموعة من المعارف و المعلومات والمفاهيم والأدوات اللازمة لزيادة الجودة والدقة و الكفاءة والإنتاجية.

#### ما هو برنامج DTS21 ؟

- هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يعتبر من أقوى البرامج وأشملها في العالم الموجه لقطاع التعليم.
- يعتبر أحد الحلول العالمية لزيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في المؤسسات التعليمية المختلفة.
- يحتوي على مجموعة من أهم المهارات الرقمية المستخلصة من مواضيع المعرفة الرقمية الأنشطة الرقمية - الأدوات الرقمية.

#### لمن برنامج DTS21 مقدم؟

- المدرسين في المدارس العامة والخاصة.
- الموجهين الأكاديميين.
- المدرسين.
- أساتذة الجامعات.
- أولياء الأمور

#### يهدف برنامج DTS21 إلى:

- تعزيز مهارات المدرسين الرقمية و أدواتهم وخبراتهم.
- تعزيز مهارات التواصل ومهارات التعامل مع الآخرين، ومهارات النجاح الوظيفي والمهارات الشخصية.
- الانتقال إلى التعليم الرقمي المباشر وغير المباشر و المختلط.
- تحويل المعلمين إلى قادة في العالم الرقمي.
- الانتقال من نموذج نقل المعلومة و المعرفة إلى النموذج التعليم الرقمي الموجه.
- تطوير العملية التعليمية لزيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في العملية التعليمية.

DTS21	Module	عدد الساعات التدريبية	عدد الساعات الكلية	عدد الساعات اليومية	مكثفة يومياً	عادية	الرسوم
	6	24	32 ساعة تدريب تفاعلي 24 ساعات مشاريع 8	4	6 أيام	12 يوم + يوم الامتحان	500\$

# DIGITAL LEADER DL21

## برنامج القائد الرقمي في القرن 21 Digital Leader in the 21<sup>ST</sup> Century program - DL21

### محاور برنامج DL21:

- التحول الرقمي، أهميته، مراحلها، مكوناته، استراتيجياته، مقاييسه، فوائده، تحدياته.
- الرقمنة، أهدافها، أدوات إدارة عمليات الأعمال وأتمتتها.
- أهم الأدوات الرقمية لقيادة فريق العمل عن بعد.
- مهارات إدارة المشاريع.
- تطبيقات الذكاء الصناعي في الأعمال الرقمية.
- قياس النجاح في التسويق عبر وسائل التواصل.
- التحليل التفاعلي للبيانات باستخدام ذكاء الأعمال.
- أدوات واستراتيجيات الحماية الرقمية.

### مخرجات برنامج DL21:

- سيكون القائد الرقمي قادراً على:
- قيادة فريق العمل في المؤسسة بشكل احترافي.
- قيادة عملية التحول الرقمي في بيئات العمل المختلفة.
- إدارة الأجهزة والتقنيات الحديثة بشكل كفؤ ومفيد.
- إدارة ومشاركة المحتوى الرقمي بشكل فعال ومبدع.
- صناعة القرار بشكل علمي بناء على مؤشرات الأداء الرقمية.
- تحليل البيانات الرقمية لتجويد الأداء وتحسين جدوى الاستثمارات.

### ما هو برنامج DL21 ؟

هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يعتبر من أقوى البرامج وأشملها في العالم للإدارة الرقمية، ويهدف لصناعة قادة في العالم الرقمي

### لمن برنامج DL21 مقدم؟

- القيادات في المؤسسات والشركات.
- رواد الأعمال.
- المسؤولين الحكوميين.

### يهدف برنامج DL21 إلى:

- برنامج القيادة الرقمية سيمكن القائد والمدير الرقمي، من:
- الانتقال إلى البيئة الرقمية من خلال صياغة استراتيجيات التحول الرقمي للمؤسسة و تنفيذها.
- إدارة أهم التطبيقات الرقمية في عالم الأعمال.
- إدارة المخاطر والهجمات الرقمية.
- إدارة عملية صنع القرار بناء على مؤشرات الأداء الرقمية.
- تحليل البيانات الرقمية لتجويد الأداء وتحسين جدوى الاستثمارات.
- التخطيط المستدام لخلق بيئة جديدة من التميز والإبداع والمنافسة للوصول لأفضل النتائج.

DL21	Module	عدد الساعات التدريبية	عدد الساعات الكلية	عدد الساعات اليومية	مكثفة يومياً	عادية	الرسوم
	6	24	32 ساعة 24 تدريب تفاعلي 8 ساعات مشاريع	4	6 ايام	12 يوم	1000\$

# DS21 CERTIFIED TRAINER

## DS21CT

### برنامج المدرب المعتمد لبرامج المهارات الرقمية في القرن الواحد والعشرين DS21 Certified Trainer in the 21<sup>ST</sup> Century Program-DS21CT

التعلم و التدريب، التخطيط للمناهج، إعداد الحقيبة التدريبية، مهارات التدريب والإلقاء ومهارات التواصل، و التقييم، التدريب الاختصاصي لبرنامج DS21 يشمل فهم نماذج التدريب وأطر العمل الخاصة ببرنامج DS21، و تنفيذ عمليات التدريب الافتراضية. محور التحول الرقمي، و قيادة المؤسسات في عملية التحول الرقمي، استراتيجية و قيادة التحول الرقمي و مراحل.

#### مخرجات برنامج DS21CT:

في نهاية البرنامج سيكون المدرب قادراً على:

- تحقيق أهداف المؤسسة بالحصول على أفضل تطبيق لبرامج DS21
- تطبيق النموذج التعليمي PORTS الخاص ببرامج DS21 باحترافية
- تمتية مهارات المتدربين بالأصناف الخمسة للمهارات المتضمنة ضمن برنامج DS21 .
- إنجاز الامتحانات وقياس المخرجات لبرامج DS21CT.
- تزويد العاملين في مجال التسويق بالمعرفة والأنشطة والأدوات الرقمية التي تؤدي لزيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في العمل.

#### ما هو برنامج DS21CT

هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يهدف إلى إعداد مدربين وخبراء تدريب لبرامج المهارات الرقمية.

#### لمن برنامج DS21CT مقدم؟

- المدربين في مجال تقنية المعلومات.
- مدرسي مواد علوم الحاسب والاتصالات.
- خريجي أقسام علوم وهندسة الحاسب ممن لديهم رغبة جادة في التدريب.

#### أهداف برنامج DS21CT:

- صناعة مدربين محترفين لبرامج المهارات الرقمية.
- توطين الخبرات والمحتوى التدريبي والجودة في التدريب.
- تحقيق أهداف مؤسسة المهارات الرقمية بالحصول على أفضل تطبيق لبرامجها.
- تمكين المدربين من النموذج التعليمي PORTS الخاص ببرامج DS21.
- تمكين المدربين من إيصال أصناف المهارات الخمسة المرفقة 5Ts Skills التي يتضمنها برنامج DS21.
- تمكين المتدربين من عمليات قياس المخرجات التدريبية وإجراء الامتحانات.

#### محاور برنامج DS21CT :

- التدريب الاحترافي: و يشمل أنماط التعلم الأساسية للمتدربين، خصائص

DS21CT	Module	عدد الساعات التدريبية	عدد الساعات الكلية	عدد الساعات اليومية	مكثفة يومياً	عادية	الرسوم
	3	18	26 ساعة 18 تدريب تفاعلي 8 ساعات مشاريع	4	5 ايام	10 ايام	200\$

# DIGITAL SOCIAL MEDIA MARKETING

## DSMM21

### برنامج مهارات التسويق الرقمي عبر وسائل التواصل الاجتماعي

#### Digital Social Media Marketing in the 21<sup>ST</sup> Century program - DSMM21

- بناء العلامة التجارية.
- بناء الفكرة الاعلانية وإدارتها وتنفيذها.
- بناء خطط التسويق وتنفيذها وإدارتها.
- بناء الحملات التسويقية ومراقبة مؤشراتنا.
- مميزات المنصات المختلفة و جمهورها وأدواتها.
- إدارة فريق التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

#### مخرجات برنامج DSMM 21:

- في نهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على:
- قيادة فريق خدمة التسويق بشكل احترافي لتلبية توقعات إدارة المؤسسة
- إدارة الأجهزة والتقنيات الحديثة بشكل كفؤ ومفيد.
- إدارة ومشاركة المحتوى الرقمي بشكل فعال ومبدع.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات التسويق المختلفة بشكل علمي لتحسين نتائج المبيعات.
- اختيار أفضل المنصات الاجتماعية حسب المنتج والجمهور المستهدف
- تحليل البيانات الرقمية لتجويد الأداء وتحسين جدوى الاستثمارات.
- اتقان أهم الاستراتيجيات والأدوات الرقمية في عمليات خدمة التسويق عبر وسائل التواصل.
- إدارة الحملات التسويقية بشكل احترافي وفعال.
- تزويد العاملين في مجال التسويق بالمعرفة والأنشطة والأدوات الرقمية التي تؤدي لزيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في العمل.

#### ما هو برنامج DSMM21؟

هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يعتبر من أقوى البرامج وأشملها في العالم للمهارات الرقمية للتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، ويهدف لتزويد قطاع الأعمال بالخبراء في مجال التسويق عبر وسائل التواصل.

#### لمن برنامج DSMM21 مقدم؟

الراغبين في الريادة في قطاع التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

#### أهداف برنامج DSMM21:

- صناعة خبراء في مجال التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- تزويد العاملين في مجال التسويق بالمعرفة والأنشطة والأدوات الرقمية التي تؤدي لزيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في العمل.
- تصميم استراتيجيات احترافية للتسويق وإدارتها.
- تعزيز قدرة فريق التسويق على تقييم معرفته ومهاراته وانضباطه
- تطوير الممارسات المحفزة ذاتيا، مما يعمل على تحسين فعالية فريق التسويق وكفاءته الشخصية والمهنية
- فهم كل الأدوات والتقنيات الرقمية اللازمة في مجال التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- تكامل قسم خدمة التسويق مع الأقسام الأخرى في المؤسسة

#### محاور برنامج DSMM21:

- استراتيجيات وأهداف التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- أنواع الإعلانات التجارية.

DSMM21	Module	عدد الساعات التدريبية	عدد الساعات الكلية	عدد الساعات اليومية	مكثفة يومياً	عادية	الرسوم
	8	24	32 ساعة 24 تدريب تفاعلي 8 ساعات مشاريع	4	6 ايام	12 يوم + الامتحان	300\$

## DIGITAL SALES SKILLS

# DSS21

### برنامج المهارات الرقمية للمبيعات في القرن الحادي والعشرين

#### Digital Sales Skills in the 21<sup>st</sup> Century Program- DSS21

#### ما هو برنامج DSS21 ؟

هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يعتبر من أقوى البرامج وأشملها في العالم للمهارات الرقمية في المبيعات، و يهدف لتزويد قطاع الأعمال بالخبراء في المبيعات.

#### لمن برنامج DSS21 مقدم؟

• الراغبين في الريادة في قطاع المبيعات الرقمية.  
• العاملين في أقسام المبيعات وخدمة العملاء والتسويق في المؤسسات.

#### أهداف برنامج DSS21

• صناعة خبراء في مجال المبيعات الرقمية.  
• تصميم وتنفيذ استراتيجيات المبيعات وتنظيم شرائح السوق  
• استخدام نماذج التنبؤ المختلفة لتحسين نتائج المبيعات  
• تعزيز قدرة فريق المبيعات على تقييم معرفته ومهاراته وانضباطه ومرونته في عملية المبيعات  
• تطوير الممارسات المحفزة ذاتيا، مما يعمل على تحسين فعالية فريق المبيعات وكفاءته الشخصية والمهنية  
• فهم كل الأدوات والتقنيات الرقمية اللازمة في إدارة المبيعات.  
• تكامل قسم المبيعات مع الأقسام الأخرى في المؤسسة.

#### محاور برنامج DSS21:

- تصميم وتنفيذ استراتيجيات لفريق المبيعات.
- فهم أنماط العملاء.
- بروتوكولات التعامل مع أنواع العملاء.
- ما هو تعريف البيع؟
- اكتشاف حاجات العميل والدوافع والحلول.
- بروتوكولات الرد على العملاء.
- الرد على الاعتراضات.
- إدارة عملية خلق الاحتياج، وإظهار المميزات، والرد على الاعتراضات.
- فن التفاوض.
- متابعة عملية البيع، وما بعد البيع.
- أهم برامج إدارة المبيعات.
- تطبيقات رقمية في خدمة المبيعات.
- تطبيقات رقمية في إدارة المهام.

#### مخرجات برنامج DSS21:

- في نهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على:
- قيادة فريق المبيعات بشكل احترافي.
- إدارة الأجهزة والتقنيات الحديثة بشكل كفؤ ومفيد.
- إدارة ومشاركة المحتوى الرقمي بشكل فعال ومبدع.
- إدارة عمليات البيع بشكل علمي بناء على بيانات السوق.
- تحليل البيانات الرقمية لتجويد الأداء وتحسين جدوى الاستثمارات.
- تحديد شرائح السوق و الزبائن.
- استخدام الاستراتيجية الأمثل للمبيعات.
- اتقان أهم الاستراتيجيات والأدوات الرقمية في عمليات البيع.

DSS21	Module	عدد الساعات التدريبية	عدد الساعات الكلية	عدد الساعات اليومية	مكثفة يومياً	عادية	الرسوم
	13	24	32 ساعة 24 تدريب تفاعلي 8 ساعات مشاريع	4	6 ايام	12 يوم + يوم الامتحان	300\$

## DIGITAL CUSTOMER SERVICES SKILLS

# DCSS21



### برنامج المهارات الرقمية لخدمة العملاء في القرن الواحد والعشرين

#### Digital Customer Services Skills in the 21<sup>ST</sup> Century program - DCSS21

##### محاور برنامج DCSS21:

- مهارات التواصل الفعال.
- فن التفاوض.
- بناء قاعدة العملاء وتنظيمها
- منهجيات فهم أنماط العملاء.
- محددات رضا الزبون وفهم سلوك العميل.
- بروتوكولات التعامل مع أنواع العملاء.
- بروتوكولات الرد على العملاء.
- معالجة الشكاوي.
- خدمة العملاء والهاتف.
- متابعة عملية البيع، وما بعد البيع.
- تطبيقات رقمية في إدارة المهام.
- تطبيقات إدارة علاقات العملاء.

##### مخرجات برنامج DCSS21:

- قيادة فريق خدمة العملاء بشكل احترافي لتلبية توقعات العميل بسرعة وكفاءة
- إدارة الأجهزة والتقنيات الحديثة بشكل كفؤ ومفيد
- إدارة ومشاركة المحتوى الرقمي بشكل فعال ومبدع
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات خدمة العملاء بشكل علمي لتحسين تجربة العميل
- تحليل البيانات الرقمية لتجويد الأداء وتحسين جدوى الاستثمارات
- اتقان أهم الاستراتيجيات والأدوات الرقمية في عمليات خدمة العملاء.
- تزويد العاملين في مجال التسويق بالمعرفة والأنشطة والأدوات الرقمية التي تؤدي لزيادة الجودة والدقة والكفاءة والإنتاجية في العمل.

##### ما هو برنامج DCSS21 ؟

هو برنامج تدريبي علمي تفاعلي يعتبر من أقوى البرامج وأشملها في العالم للمهارات الرقمية لفريق خدمة العملاء، ويهدف لتزويد قطاع الأعمال بالخبراء في مجال خدمة العملاء.

##### لمن برنامج DCSS21 مقدم؟

- الراغبين في الريادة في قطاع خدمة العملاء الرقمية.
- العاملين في أقسام المبيعات وخدمة العملاء والتسويق في المؤسسات.

##### أهداف برنامج DCSS21

- صناعة خبراء في مجال خدمة العملاء الرقمية، وتعزيز تجربة العميل.
- تحسين نتائج خطط التسويق.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات لخدمة العملاء
- تعزيز قدرة فريق خدمة العملاء على تقييم معرفته ومهاراته و انضباطه
- تطوير الممارسات المحفزة ذاتيا، مما يعمل على تحسين فعالية فريق خدمة العملاء وكفاءته الشخصية والمهنية
- فهم كل الأدوات والتقنيات الرقمية اللازمة في خدمة العملاء
- تكامل قسم خدمة العملاء مع الأقسام الأخرى في المؤسسة

DCSS21	Module	عدد الساعات التدريبية	عدد الساعات الكلية	عدد الساعات اليومية	مكثفة يوميا	عادية	الرسوم
	12	24	32 ساعة 24 تدريب تفاعلي 8 ساعات مشاريع	4	6 ايام	12 يوم + يوم الامتحان	300\$

# شهادتنا

## الشهادة الدولية للمهارات الرقمية للأعمال في القرن الواحد والعشرون DBS21

## الشهادة الدولية للمهارات الرقمية في القرن 21-DS21



## الشهادة الدولية للمهارات الرقمية للتعليم في القرن الواحد والعشرين DTS21



## الشهادة الدولية للمهارات الرقمية للمبيعات في القرن الحادي والعشرين DSS21

## الشهادة الدولية لمهارات التسويق الرقمي عبر وسائل التواصل الاجتماعي في القرن الواحد والعشرون DSMM21



## الشهادة الدولية للمهارات الرقمية لخدمة العملاء في القرن الواحد والعشرون DCSS21



الشهادة الدولية للمدرب المعتمد  
لبرامج المهارات الرقمية في القرن  
الواحد والعشرين DS21CT



الشهادة الدولية للقائد  
الرقمي في القرن الواحد  
و العشرين DL21



شهادة اعتماد مراكز  
التدريب والاختبار من  
مؤسسة المهارات الرقمية

شهادة اعتماد من  
مؤسسة المهارات  
الرقمية للشركات  
المتحولة رقمياً على  
المستوى المهاري

-الاعتماد الفضي  
-الاعتماد الذهبي  
-الاعتماد الماسي



# فلسفتنا

## مناهجنا وفلسفتنا التدريبية

تقدم مؤسسة المهارات الرقمية برامجها على شكل نظام تعليمي رقمي مستدام (تدريب وتقييم) من أجل: تطوير المهارات الرقمية في القرن 21 و إنجاح التحول الرقمي. كما أنه يمكن: الأفراد والمؤسسات من: تقييم، تطوير، واعتماد كفاءاتهم في المهارات الرقمية القرن 21 التي تؤدي إلى زيادة الجودة، و الإنتاجية و الكفاءة و الدقة في كافة مناحي الحياة العملية و العلمية.



**5Ts** في برنامج DS21 لن يكتسب المتدرب فقط المهارات الرقمية، و إنما خمسة اصناف من المهارات المختلفة (5T Skills)



## أطر العمل لبرامج المهارات الرقمية

برامج DS21 ليست برامج عشوائية المحتوى، بل برامج احترافية مهنية اختصاصية رقمية، موضوعة من قبل أكاديميين مختصين في المجال المعني، والمجال الرقمي، تعتمد تقسيم البرامج إلى محاور رئيسية:



- المعرفة الرقمية  
المعلومات الرقمية - الأساسيات الرقمية
- الأنشطة الرقمية  
المشاريع الرقمية - التدريبات الرقمية
- الأدوات الرقمية  
البرمجيات الرقمية - القوالب الرقمية

## 5B (PORTS) نموذج تدريب جديد

لم يعد التدريب و إيصال المعلومة و تزويد المتدرب بالمهارة يعتمد فقط على المدرب و المتدرب، بل بات اليوم بيئة تدريبية متكاملة أكثر تقدماً و تطوراً. برامجنا تقدم من خلال نموذج تعليمي جديد PORTS-5 القائم على 5 أركان وهي:

**P** التدريب القائم على المشاريع Project-Based Learning

**O** التدريب القائم على الهدف Object-Based Learning

**R** التدريب القائم على البحث Research-Based Learning

**T** التدريب القائم على الفريق Team-Based Learning

**S** التدريب الذاتي Self-Based Learning



# PORTS

Project Object Research Team Self

100 DIGITAL SKILLS  
DS21 | 5B BASED TRAINING

# ارسم مسارك وحدد مهنتك



المهنة  
الرقمية  
الآخري



# شركاؤنا



أكاديمية المهارات الرقمية  
تركيا (إسطنبول) - تركيا (غازي عنتاب) - الكويت  
فلسطين (غزة) - ليبيا ( طرابلس)



وقف العلوم والتكنولوجيا  
تركيا-اسطنبول



مؤسسة المهارات الرقمية  
نحو خلق جيل  
منتج مميز ناجح  
قابل للتطور والإبداع

مستعد لمجاراة كل مخرجات

4IR

الثورة الصناعية  
الرابعة

6G

الجيل السادس  
للاتصالات

Ai

مخرجات الذكاء  
الاصطناعي

digitalskills21.com



+90 535 252 2205 - +90 212-4266620

info@digitalskills21.com

Yesilova Mah. 4.Barbaros Cad. No: 23 A / 1

Küçükçekmece / İstanbul - Türkiye

©2023